

Политика конфиденциальности

Действует с 13 июня 2026 года. Последнее обновление: 13 июня 2026.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, какие персональные данные собирает Товарищество с ограниченной ответственностью «Interpay» (далее — «мы», «Interpay», «Компания») при взаимодействии с физическими и юридическими лицами (далее — «вы», «Пользователь») через мессенджер WhatsApp, веб-сайт interpay.kz и иные каналы связи, как мы их используем, передаём и защищаем.

Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

1. Кто является оператором данных

Товарищество с ограниченной ответственностью «Interpay»

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, микрорайон Керемет, дом 3/1

Контактный e-mail: support@interpay.kz

Сайт: <https://interpay.kz>

2. Какие данные мы собираем

При взаимодействии с нами через WhatsApp Business API и иные каналы мы можем собирать следующие категории данных:

- **Контактные данные:** номер телефона, имя профиля WhatsApp, адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество.
- **Содержание переписки:** тексты сообщений, отправленные вами в нашу WhatsApp-линию поддержки, медиафайлы (фото, видео, документы, голосовые сообщения), реакции на сообщения.
- **Технические данные:** идентификатор сообщения, временные метки, статус доставки (отправлено / доставлено / прочитано), идентификатор устройства и сессии WhatsApp.

- **Бизнес-данные:** при оформлении договоров — БИН/ИИН, реквизиты юридического лица или ИП, подписанты, банковские реквизиты для проведения расчётов.

3. Цели обработки данных

Мы обрабатываем ваши данные для следующих целей:

- обеспечение клиентской поддержки через WhatsApp, обработка обращений и ответов на вопросы;
- информирование о статусе ваших заявок, договоров, платежей;
- заключение и исполнение договоров на оказание платёжных и эквайринговых услуг;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, в том числе по противодействию легализации (отмыванию) доходов;
- анализ качества обслуживания и улучшение наших сервисов;
- отправка уведомлений сервисного характера (статус терминала, изменение тарифов и т.п.) по предварительному согласию.

4. Правовое основание обработки

- ваше согласие, выраженное путём отправки сообщения в нашу WhatsApp-линию или подписания договора;
- исполнение договора, стороной которого вы являетесь;
- выполнение требований законодательства Республики Казахстан;
- наш законный интерес в обеспечении качественной клиентской поддержки.

5. Кому мы передаём ваши данные

Мы можем передавать ваши данные следующим категориям получателей:

- **Meta Platforms, Inc.** и аффилированные с ней компании, включая **WhatsApp LLC** (Менло-Парк, Калифорния, США) и **Meta Platforms Ireland Limited** — как процессоры для целей доставки сообщений через WhatsApp Cloud API. Передача регулируется условиями [WhatsApp Business Solution Terms](#) и [WhatsApp Business Data Transfer Addendum](#).
- **Банки-партнёры в Республике Казахстан**, с которыми у Interpay заключены договоры на проведение платёжных и эквайринговых операций

— для целей идентификации клиентов и обработки транзакций. Конкретный перечень банков-партнёров предоставляется по запросу.

- **Государственные органы Республики Казахстан** — в случаях, прямо предусмотренных законом (Налоговый кодекс РК, Закон РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов» и др.).
- **Уполномоченные сотрудники Interpay**, имеющие доступ к CRM-системе для целей клиентской поддержки и исполнения договорных обязательств.

Мы не продаём ваши данные третьим лицам и не используем их для рекламы вне нашей платформы без отдельного согласия.

6. Сроки хранения данных

- Переписка в WhatsApp хранится в нашей CRM-системе **5 лет** с момента последнего сообщения — в соответствии с требованиями налогового законодательства (ст. 195 Налогового кодекса РК) и Закона РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов» в части документирования взаимодействия с клиентами.
- Документы и реквизиты, связанные с заключёнными договорами, хранятся не менее **5 лет** с даты прекращения договорных отношений, в соответствии с требованиями налогового и финансового законодательства Республики Казахстан.
- Данные, обработанные исключительно на основании вашего согласия (без иных правовых оснований), удаляются по вашему запросу или по истечении срока действия согласия.

7. Защита данных

Мы применяем технические и организационные меры для защиты ваших данных:

- передача данных по защищённым каналам (TLS/HTTPS);
- хранение на серверах с ограниченным физическим и сетевым доступом;
- двухфакторная аутентификация для доступа сотрудников к CRM-системе;
- журналирование всех действий с персональными данными;
- регулярный аудит безопасности.

8. Ваши права

В соответствии с Законом РК № 94-V «О персональных данных и их защите» вы имеете право:

- получить информацию об обработке ваших данных — мы ответим в течение **3 (трёх) рабочих дней** с момента получения запроса (ст. 25);
- требовать уточнения, изменения, блокирования или уничтожения ваших данных, если они неполны, устарели, неточны или обрабатываются с нарушением требований закона — мы обработаем такой запрос в течение **10 (десяти) рабочих дней** (ст. 12);
- отозвать согласие на обработку (с учётом данных, обязательное хранение которых требуется законом);
- обжаловать действия или бездействие нашей Компании в уполномоченном органе по защите персональных данных Республики Казахстан.

Чтобы реализовать любое из перечисленных прав, направьте письменный запрос на адрес support@interpay.kz.

Подробная инструкция по удалению данных размещена на странице [/data-deletion](#).

9. Cookies и аналитика

На сайте interpay.kz могут использоваться технические файлы cookies для обеспечения работы сайта. Аналитические cookies (Google Analytics или аналогичные) используются только с вашего согласия. Вы можете отключить cookies в настройках браузера.

10. Защита данных детей

Наш сервис не предназначен для лиц младше 18 лет. Мы не собираем целенаправленно данные несовершеннолетних. Если нам станет известно, что мы получили данные несовершеннолетнего без согласия родителей или законных представителей, такие данные будут удалены.

11. Изменения политики

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна по адресу <https://interpay.kz/privacy>. Дата последнего

обновления указана в начале документа. Существенные изменения мы дополнительно опубликуем на главной странице сайта и/или направим уведомление по доступным каналам связи.

12. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой ваших данных, обращайтесь:

- Email: support@interpay.kz
- WhatsApp: +7 701 081 9196
- Почтовый адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, мкр. Керемет, д. 3/1

Уполномоченный орган Республики Казахстан по защите персональных данных:
Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК. Сайт: gov.kz.