

**Договор об оказании платежных услуг
(для таксопарков)**

1. Общие положения

1.1. Настоящим Договором об оказании платежных услуг (далее – Договор) определяются условия оказания услуг по обработке платежей и (или) переводов, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку для выплаты денег на платежные карточки получателей платежей и (или) переводов (далее – платежные услуги).

Помимо Договора, отношения между платежной организацией и клиентом, связанные с предоставлением платежных услуг, регулируются Правилами осуществления деятельности платежной организации.

1.2. Договор и Правила осуществления деятельности платежной организации опубликованы на Интернет-ресурсе платежной организации.

1.3. Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан. Условия Договора могут быть приняты клиентом путем присоединения к Договору в целом без оговорок.

1.4. Принятие клиентом условий Договора выражается подписанием заявления о присоединении к Договору и создании (заведении) учетной записи. Заявление может быть подписано клиентом (его уполномоченным представителем) на бумажном носителе собственноручно или в электронной форме с использованием электронной цифровой подписи (в системе электронного документооборота).

До подписания заявления клиент должен ознакомиться с условиями Договора и положениями Правил осуществления деятельности платежной организации.

1.5. Клиент подтверждает, что в целях установления деловых отношений и регистрации в системе Interpay им была предоставлена достоверная информация и документы, и в дальнейшем, изменяя или дополняя регистрационные данные, он будет предоставлять только достоверную информацию.

Клиент несет ответственность за убытки, понесенные платежной организацией, возникшие в результате предоставления им неверной информации и документов.

1.6. Платежная организация вправе запросить у клиента дополнительную информацию и (или) документы, необходимые, в соответствии с правилами внутреннего контроля, для идентификации клиента, его надлежащей проверки и оказания платежных услуг.

Платежная организация вправе запрашивать у клиента информацию и (или) документы, связанные с осуществляемыми им платежными операциями, а также требовать периодического обновления анкетных данных.

Если клиент не предоставляет дополнительную информацию и (или) документы в течение установленного платежной организацией срока, не обновляет анкетные данные платежная организация вправе прекратить предоставление услуг полностью или частично.

1.7. В Договоре используются понятия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан в том смысле, который вложен в них нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также следующие понятия:

- 1) *API* – программный интерфейс приложения, механизм, который позволяет двум программным компонентам взаимодействовать друг с другом, используя набор определений и протоколов;
- 2) *идентификация клиента* – установление личности клиента (руководителя или иного уполномоченного лица клиента) в соответствии с правилами внутреннего контроля;
- 3) *Интернет-ресурс* – интернет-ресурс платежной организации, размещенный в сети Интернет по адресу www.interpay.kz.
- 4) *клиент* – субъект частного предпринимательства, получающий платежную услугу с использованием сервисов системы Interpay;
- 5) *комиссионное вознаграждение* – плата, взимаемая платежной организацией за оказанные платежные услуги и сервисы;
- 6) *компрометация учетной записи* (перехват учетной записи) — это тип атаки, при котором злоумышленник получает доступ к учетной записи клиента и действует как клиент;
- 7) *платежная операция* – операция по обработке платежей и (или) переводов, инициированных клиентами в электронной форме и передаче необходимой информации банку для выплаты денег на банковские счета или платежные карточки получателей платежей и (или) переводов;
- 8) *платежное указание* - распоряжение клиента об осуществлении платежной операции, передаваемое с использованием системы удаленного доступа;
- 9) *система Interpay* - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих оказание платежных услуг, посредством применения процедур, инфраструктуры и правил, установленных платежной

организацией;

10) *учетная запись* – хранимая в системе Interpay совокупность данных о клиенте, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и сервисам.

2. Регистрация в системе Interpay и создание учетной записи

2.1. На основании заявления о присоединении к Договору и создании (заведении) учетной записи, после успешной проверки клиента, в соответствии с правилами внутреннего контроля, клиенту создается учетная запись в системе Interpay и передаются уполномоченному представителю клиента аутентификационные данные, которые включают логин и пароль.

2.2. Клиент должен обеспечивать конфиденциальность регистрационных и аутентификационных данных, осуществлять настройку своих ресурсов способом, обеспечивающим их защиту от несанкционированного использования третьими лицами. Передача аутентификационных данных третьим лицам не допускается. Клиент несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. Все действия, совершенные с использованием аутентификационных данных клиента, считаются совершенными самим клиентом.

2.3. После регистрации в системе Interpay клиенту доступны следующие операции:

2.3.1. пополнение баланса учетной записи, осуществление с него платежных операций;

2.3.2. просмотр баланса учетной записи (истории платежных операций, списанных сумм комиссионного вознаграждения и других за определенный период времени);

2.3.3. формирование и печать выписки с информацией о платежных операциях, осуществленных с использованием учетной записи, списанных суммах комиссионного вознаграждения и других операциях за определенный период времени;

2.3.4. получение справочной и иной информации по вопросам функционирования системы Interpay.

3. Условия оказания платежных услуг. Управление балансом учетной записи

3.1. Оказание платежной услуги обеспечивается предоставлением предварительного возмещения на планируемый клиентом объем платежных операций.

Сумма предварительного возмещения, внесенного клиентом или третьим лицом - партнером клиента, на специальный банковский счет, открытый в целях оказания платежных услуг, отражается на балансе учетной записи клиента в системе Interpay.

Если баланс учетной записи меньше суммы платежной операции и размера комиссионного вознаграждения, платежная операция не осуществляется.

3.2. Платежные операции инициируются двумя способами:

3.2.1. опосредованно, через информационную систему партнера платежной организации, интегрированную с системой Interpay;

3.2.2. непосредственно в системе Interpay.

В первом случае платежная операция инициируется получателем платежа или перевода в мобильном приложении Яндекс Про, согласовывается клиентом и посредством API направляется на исполнение в платежную организацию.

3.3. Согласование клиентом платежной операции в мобильном приложении Яндекс Go, равно как и совершение клиентом платежного указания в системе Interpay признается согласием клиента на осуществление платежной операции. Отмена такого платежного указания возможна только до момента начала исполнения платежного указания.

Статус платежной операции и возможность отмены можно проверить в учетной записи.

Если платежная операция инициирована получателем платежа или перевода и согласована клиентом платежная операция не может быть отменена.

3.4. Если клиент указал неверные идентификаторы платежной операции, и платежное указание было исполнено, считается, что платежная организация исполнила свое обязательство надлежащим образом, и сумма платежной операции клиенту не возвращается.

3.5. Если платежная операция по указанию клиента не может быть совершена по не зависящим от платежной организации причинам (истечение срока платежной карточки, указан несуществующий номер IBAN и т. п.), платежная организация возвращает клиенту сумму платежной операции в течение двух рабочих дней. В таком случае может взиматься комиссия за возврат платежного указания.

Если платежная организация не может осуществить платежное указание в связи с ошибками, допущенными клиентом при совершении платежного указания, платежное указание может быть отменено, а деньги возвращены клиенту. В таком случае может взиматься комиссия за отмену платежного указания.

3.6. После завершения платежной операции сумма платежной операции списывается с баланса учетной записи клиента в системе Interpay.

3.7. При совершении платежной операции отправителем указывается ТОО «Interpay». При этом вместе с платежом или переводом получателю платежа или перевода передается следующая информация, которая, в зависимости от технических возможностей, может предоставляться одним

или несколькими из указанных ниже способов:

3.7.1. подробная информация об отправителе денег (клиенте) указывается в поле первичного отправителя;

3.7.2. подробная информация об отправителе денег (клиенте) указывается в поле назначения платежа;

3.7.3. вместе с платежом или переводом получателю платежа или перевода предоставляется уникальная, созданная конкретно для данной платежной операции ссылка на страницу с подробной информацией о платежной операции и отправителе денег (клиенте).

3.8. Если клиент не подключается к учетной записи и не осуществляет платежные операции больше года, платежная организация вправе расторгнуть Договор и удалить учетную запись, проинформировав клиента о неиспользуемой (неактивной) учетной записи за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора и удаления учетной записи.

3.9. При расторжении Договора, деньги, оплаченные клиентом в качестве предварительного возмещения и отраженные на балансе его учетной записи, переводятся на указанный клиентом в заявлении о присоединении к Договору и создании (заведении) учетной записи банковский счет.

3.10. Платежная организация вправе удержать из возвращаемых клиенту денег начисленные, но не оплаченные суммы штрафов, наложенных международными платежными системами и другими финансовыми институтами и (или) государственными учреждениями, а также убытков, понесенных платежной организацией в результате нарушения клиентом Договора.

В случае возникновения спора между платежной организацией и клиентом, платежная организация вправе удерживать деньги, являющиеся предметом спора, до разрешения спора.

3.11. Платежная организация хранит платежные указания, а также информацию обо всех платежных операциях, которые были осуществлены на основании платежных указаний клиентов в течение установленных законодательством Республики Казахстан сроков хранения.

3.12. Платежная организация вправе предоставлять информацию о платежных указаниях клиенту и (или) третьим лицам, у которых есть правовые основания на получение таких данных, как доказательства предоставления платежных услуг и (или) осуществления платежных операций.

3.13. Клиент согласен с тем, что, платежная организация, исполняя платежные указания будет передавать (раскрывать) указанную в них информацию лицам, непосредственно связанным с исполнением таких указаний – банкам, международным платежным системам, получателю платежа или перевода.

3.14. Платежная операция считается завершенной, а платежное указание исполненным в момент, когда сумма платежной операции поступит на карточный счет получателя платежа или перевода.

4. Комиссионное вознаграждение и порядок его оплаты

4.1.1. Размер комиссионного вознаграждения, взимаемого платежной организацией за оказание платежных услуг, указан на Интернет-ресурсе.

4.2. По соглашению между клиентом и получателем платежа или перевода комиссионное вознаграждение может быть возложено на получателя платежа или перевода. В этом случае комиссионное вознаграждение удерживается из суммы платежа или перевода, а документы, подтверждающие оборот по реализации (акт выполненных работ (оказанных услуг), электронный счет фактуры) клиенту не предоставляются.

4.3. В случае оплаты комиссионного вознаграждения клиентом, клиент должен направить платежной организации заявление об удержании комиссионного вознаграждения с баланса учетной записи. В этом случае комиссионное вознаграждение удерживается от суммы платежа или перевода, а клиенту ежемесячно предоставляются документы, подтверждающие оборот по реализации (акт выполненных работ (оказанных услуг), электронный счет фактуры).

5. Запрещенная деятельность

5.1. Пользуясь услугами платежной организации, клиент не вправе:

5.1.1. не соблюдать условия Договора, законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь несоблюдением правовых актов, связанных с предотвращением отмывания денег и финансирования терроризма;

5.1.2. нарушать права платежной организации и третьих лиц на принадлежащие им торговые марки, авторские права, коммерческую тайну и другие права интеллектуальной собственности;

5.1.3. предоставлять платёжной организации неверную, вводящую в заблуждение или заведомо ложную информацию, а также отказывать в предоставлении информации и документов или совершении других действий, которые обоснованно требует платежная организация;

5.1.4. предоставлять третьим лицам неверную, вводящую в заблуждение или заведомо ложную информацию о платежной организации и сотрудничестве с платежной организацией;

5.1.5. осуществлять платежные операции с деньгами, если известно или должно было быть известно о том, что эти деньги получены неправомерным способом;

5.1.6. пользоваться услугами платежной организации таким образом, что у платежной организации или других третьих лиц возникают убытки, ответственность и другие негативные правовые и финансовые последствия или наносится ущерб их деловой репутации;

5.1.7. пользоваться услугами платежной организации в том случае, если он, его представитель,

выгодополучатель, а также сама платежная операция отвечают критериям, указанным в списке ограничений на предоставление услуг платежной организации, размещенном на Интернет-ресурсе;

5.1.8. распространять компьютерные вирусы и предпринимать другие действия, которые могут нарушить работу системы Interpay, навредить или уничтожить информацию, а также нанести иной ущерб системе Interpay, оборудованию или информации платежной организации;

5.1.9. совершать любые другие умышленные действия, которые могут нарушить процесс предоставления платежных услуг Клиенту или третьим лицам или работу системы Interpay;

5.1.10. организовывать противозаконные азартные игры и противозаконную торговлю акциями, индексами, сырьем, валютой (например, на Forex), опционами и торгуемыми на бирже фондами (ETF); предоставлять торговые, инвестиционные или другие услуги на валютных биржах, рынках Forex и в других системах торговли электронной валютой; заниматься незаконной торговлей табачными изделиями, алкоголем, отпускаемыми по рецепту лекарствами, стероидами, оружием, наркотическими веществами и связанной с ними атрибутикой, порнографической продукцией, нелегальными лотерейными билетами, нелегальным программным обеспечением и другими запрещенными законодательством Республики Казахстан и международными договорами предметами и продукцией;

5.1.11. принимать платежи в нерегулируемой и (или) неконтролируемой виртуальной валюте, а также покупать, конвертировать или каким-то другим способом распоряжаться ею (запрет распространяется также на осуществление и получение переводов из обменников виртуальной валюты, т. е. на случаи, когда целью является осуществление или принятие платежей в регулируемой валюте, но такие платежи связаны с обменниками виртуальной валюты);

5.1.12. оказывать услуги, запрещенные законодательством Республики Казахстан и несовместимые с общественным порядком и моральными устоями;

5.1.13. подключаться к системе Interpay анонимно (например, через публичные промежуточные (прокси) серверы), за исключением случаев использования VPN с такими индивидуальными характеристиками, как статический (постоянный) IP-адрес, с целью обеспечения безопасности передачи данных;

5.1.14. сообщать пароли и другие персонализированные данные, связанные с безопасностью учетной записи третьим лицам и позволять им пользоваться услугами от имени клиента.

5.2. Клиент обязуется возместить платежной организации убытки, в том числе штрафы, возникшие вследствие нарушения им Договора (включая, но не ограничиваясь пунктом 5.1 Договора).

5.3. В случае предоставления клиентом недостоверной информации и документов в целях установления деловых отношений, регистрации в системе Interpay и создания учетной записи платежная организация вправе начислить штраф в размере 50 МРП, который взыскивается путем списания с баланса учетной записи вместо компенсации причиненных убытков и не подлежит доказыванию. Если размер причиненного вреда превышает 50 МРП, то он подлежит доказыванию документально.

6. Отправка сообщений сторонами, коммуникация и консультирование Клиентов

6.1. Клиент подтверждает согласие на получение информационных сообщений и уведомлений в виде электронных писем и почтовых отправлений на адреса, указанные в заявлении о присоединении к Договору и создании (заведении) учетной записи, а также путем ознакомления с ними на Интернет-ресурсе.

Клиент подтверждает, что его информирование вышеуказанными способами является надлежащим.

6.2. Если уведомление не связано с существенными изменениями Договора, будет считаться, что клиент получил уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня с дня его размещения на Интернет-ресурсе или отправки клиенту электронного письма. Если уведомление было направлено почтовым отправлением, будет считаться, что клиент получил его в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его отправки, за исключением случаев, когда по факту клиент получил уведомление позднее.

6.3. Об изменении условий Договора клиент уведомляется за 30 (тридцать) календарных дней до их вступления в силу. Считается, что клиент получил уведомление, и изменения Договора вступают в силу в течение 30 (тридцати) дней с дня отправки клиенту электронного письма. Информация об изменении Договора дополнительно размещается на Интернет-ресурсе.

6.4. Правило пункта 5.3. не применяется, а уведомление осуществляется в порядке, установленном пунктом 5.1 Договора, если:

6.4.1. условия Договора изменяются в связи с изменением законодательства Республики Казахстан;

6.4.2. стоимость услуг снижается или для клиента устанавливаются другие более благоприятные условия;

6.4.3. появляется новая услуга или новая часть услуги, которой клиент может пользоваться или не пользоваться по своему усмотрению;

6.5. Несущественными изменениями Договора считаются коррекции стиля или грамматики, изменение формулировок и перемещение предложения, пунктов и разделов Договора в целях

внесения ясности, и другие изменения, которые не ограничивают права клиента, не увеличивают ответственность клиента и не обременяют положение клиента.

6.6. Для своевременного ознакомления с изменениями условий Договора клиент должен регулярно проверять электронную почту и другие средства получения уведомлений, указанные им в заявлении о присоединении к Договору и создании (заведении) учетной записи.

6.7. Сообщения клиента (запросы, жалобы или претензии) считаются полученными в день их отправки, если они были отправлены с 8:00 до 20:00 часов. Сообщения, отправленные в другое время, считаются полученными в 8:00 часов следующего дня.

6.8. Клиент обязуется обновлять свои анкетные данные в течение трех рабочих дней со дня возникновения изменений.

Платежная организация не несет ответственность за последствия неполучения клиентом информационных сообщений и уведомлений, по причине отсутствия своевременного извещения об изменении контактных данных клиента.

6.9. Клиент может получить консультацию по всем вопросам пользования сервисами системы Interpay, отправив запрос по электронной почте, указанной на Интернет-ресурсе, позвонив по телефону обслуживания клиентов или направив почтовое сообщение по месту нахождения платежной организации.

6.10. Платежная организация обязуется заранее информировать клиента об известных и возможных технических неполадках в работе системы Interpay, а также систем или оборудования третьих лиц, привлекаемых платежной организацией к оказанию услуг.

6.11. Платежная организация имеет право в любое время беспрепятственно менять техническое решение интеграции услуг. О любых изменениях такого рода, которые требуют доработки программного обеспечения клиента, сообщается не позднее чем за 60 (шестьдесят) дней до их осуществления.

6.12. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу о любых обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора.

7. Изменение Договора

7.1. Платежная организация вправе в одностороннем порядке менять и (или) дополнять условия Договора, уведомив об этом клиента, в случаях, когда это необходимо в соответствии с положениями раздела 6 Договора.

7.2. Клиент может согласиться или не согласиться с изменениями условий Договора до предлагаемой даты их вступления в силу, сообщив об этом платежной организации. Если клиент не сообщает о своем несогласии с изменениями условий Договора до предлагаемой даты их вступления в силу, считается, что клиент согласен с изменениями условий Договора, и изменения вступают в силу в установленное время. Если клиент сообщает о несогласии с изменениями Договора, он расторгает Договор в установленном пунктом 8.12 Договора порядке, и на протяжении 30 (тридцати) календарных дней для него действуют условия текущего Договора.

7.3. Стороны могут оговорить дополнительные условия, не предусмотренные Договором, и другие условия, отличные от условий Договора, в отдельном письменном соглашении. Такое соглашение становится неотъемлемой частью Договора.

8. Прекращение предоставления услуг. Расторжение Договора (удаление Учетной записи)

8.1. Платежная организация вправе на свое усмотрение и с учетом конкретной ситуации, отдавая приоритет соблюдению нормативно правовых актов, регламентирующих деятельность платежной организации, как субъекта финансового мониторинга, и интересам клиента, в одностороннем порядке и без предварительного предупреждения применить одну или несколько из следующих мер:

8.1.1. приостановить осуществление одной или нескольких платежных операций;

8.1.2. заблокировать учетную запись (т.е. полностью или частично прекратить осуществление платежных операций);

8.1.3. удерживать деньги клиента в сумме равной спорной сумме денег;

8.1.4. отказать в предоставлении услуг.

8.2. Меры, указанные в пунктах 8.1.1-8.1.4 Договора, могут применяться к клиенту только в следующих исключительных случаях:

8.2.1. когда клиент не проходит необходимую идентификацию, не предоставляет информацию и документы или предоставляет информацию и документы, не соответствующие установленным законодательством Республики Казахстан и (или) платежной организацией требованиям;

8.2.2. возникновения сомнений относительно подлинности или достоверности предоставленных клиентом информации и документов, а также несоблюдения клиентом ограничений, установленных 5 разделом Договора;

8.2.3. существенного нарушения клиентом Договора либо возникновения угрозы существенного нарушения Договора;

8.2.4. если деловые отношения с клиентом могут нанести ущерб деловой репутации платежной организации;

- 8.2.5. если в связи с дальнейшим предоставлением платежных услуг и деятельностью клиента могут существенно пострадать интересы третьих лиц;
- 8.2.6. если у платежной организации возникли подозрения в компрометации учетной записи;
- 8.2.7. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 8.3. Целью ограничений, установленных пунктом 8.1. Договора, является защита прав и законных интересов клиента и третьих лиц, а также предупреждение возможных финансовых санкций, убытков и других неблагоприятных последствий.
- 8.4. О мерах, указанных в пункте 8.1. Договора, платежная организация сообщит клиенту незамедлительно (в течение одного часа), а о возможности вернуть принадлежащие клиенту средства – в течение 2 (двух) рабочих дней с момента прекращения предоставления услуг, за исключением случаев, когда предоставление такой информации может привести к ослаблению безопасности или запрещено законодательством Республики Казахстан.
- 8.5. В случае возникновения у платежной организации обоснованных подозрений относительно того, что через клиента может осуществляться отмывание денег, финансирование терроризма или другая преступная деятельность, платежная организация вправе без предварительного уведомления и объяснения причин частично или полностью прекратить предоставление услуг клиенту на 15 (пятнадцать) дней с правом продления данного срока неограниченное количество раз, пока вышеупомянутые обоснованные подозрения не будут полностью развеяны или подтверждены.
- 8.6. Если у платежной организации возникли обоснованные подозрения относительно того, что учетная запись клиента была скомпрометирована, платежная организация имеет право без предварительного уведомления частично или полностью прекратить предоставление услуг клиенту. Прекратив предоставление услуг на данном основании, платежная организация сообщает об этом клиенту и предоставляет информацию о том, какие действия клиент должен предпринять для возобновления предоставления платежных.
- 8.7. Платежная организация прекращает блокирование учетной записи, когда причина для блокирования отпадает.
- 8.8. Учетная запись блокируется по инициативе клиента, если клиент обращается в платежную организацию с соответствующей просьбой или сообщает о том, что баланс учетной записи используется или может быть использован неправомерным способом. Платежная организация имеет право потребовать, чтобы устная просьба клиента о блокировке учетной записи впоследствии была подтверждена письменно или другим приемлемым для платежной организации способом. Если учетная запись была заблокирована по инициативе клиента, платежная организация может прекратить блокирование, по заявлению клиента или применив другие процедуры идентификации клиента, если иное не предусмотрено Договором.
- 8.9. Платежная организация не несет ответственность за убытки, понесенные клиентом в результате прекращения предоставления услуг, блокирования учетной записи и других действий, если вышеупомянутые действия были совершены в установленном Договором порядке и при наличии установленных в вышеупомянутых документах условий и оснований.
- 8.10. В установленном законом порядке платежная организация имеет право задержать деньги платежной операции на срок до 10 (десяти) рабочих дней или на более длительный срок, предусмотренный Договором или законодательством Республики Казахстан.
- 8.11. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке без обращения в суд, письменно уведомив об этом платежную организацию за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения Договора. После прекращения Договора сумма предварительного возмещения, внесенного клиентом на текущий банковский счет платежной организации, возвращаются клиенту выбранным им способом в соответствии с Договором.
- 8.12. Платежная организация вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке без обращения в суд, письменно уведомив об этом клиента за 30 (тридцать) дней до прекращения Договора. Кроме того, платежная организация вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также отказаться предоставлять услуги по причинам, указанным в пункте 8.2 Договора, уведомив об этом клиента за 30 (тридцать) дней до этих действий способами, предусмотренными в 6 разделе Договора. В тех случаях, когда выясняется, что клиент, пользуясь услугами платежной организации, занимается неправомерной деятельностью, платежная организация вправе расторгнуть Договор, предупредив об этом клиента за 5 (пять) дней до прекращения Договора.
- 8.13. В случае прекращения Договора платежная организация из суммы предварительного возмещения, которая должна быть возвращена клиенту, вправе удержать суммы, которые клиент должен заплатить платежной организации за оказанные платежные услуги, а также оплаченные штрафы, неустойки и другие убытки, начисленные или понесенные платежной организацией по вине клиента. Если на балансе учетной записи недостаточно денег для покрытия расходов и убытков, клиент обязан перевести необходимую сумму на указанный платежной организацией банковский счет в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения требования. Если платежной организации будет возвращена часть суммы, выплаченной третьим лицам, платежная организация обязуется незамедлительно вернуть данную сумму клиенту.
- 8.14. Прекращение Договора не освобождает клиента от надлежащего исполнения всех обязательств перед платежной организацией, возникших до момента прекращения Договора.

9. Конфиденциальность и защита данных

9.1. Стороны Договора обязуются хранить в секрете техническую и коммерческую информацию друг друга, за исключением общедоступной информации, которая стала известна сторонам Договора в ходе его исполнения, а также не передавать данную информацию третьим лицам без письменного согласия другой стороны или ее уполномоченных представителей.

9.2. Клиент согласен на обработку платежной организацией его персональных данных с целью оказания ему платежных услуг и исполнения других обязательств, установленных Договором. Стороны Договора обеспечивают безопасность персональных данных, полученных в ходе исполнения Договора.

9.3. Сроки хранения и вопросы безопасности персональных данных регламентируются Положением о защите данных, с которым клиент ознакомился и обязался соблюдать.

9.4. Клиент обязуется хранить в тайне и не разглашать третьим лицам созданные им или предоставленные ему для цели пользования сервисами системы Interpay пароли или другие персонализированные данные, необходимые для обеспечения безопасности его учетной записи, а также не позволять другим лицам пользоваться платежными услугами от имени клиента. Если клиент не придерживался этого обязательства и (или) мог, но не предотвратил это, и (или) совершил такие действия намеренно или по большой неосторожности, считается, что подключение к учетной записи и пользование услугами платежной организации осуществляется от имени клиента. В этом случае клиент несет всю полноту ответственности за понесенные им, в связи с этим убытки и обязуется возместить их другим лицам, если они понесли их в результате указанных действий клиента или его бездействия.

9.5. Если пароль для подключения к учетной записи или другие пароли будут утеряны клиентом либо станут известны третьим лицам не по вине клиента или платежной организации, а также в том случае, если возникла или может возникнуть реальная угроза компрометации учетной записи клиента, клиент должен без промедления сообщить об этом платежной организации способами, указанными в разделе 6 Договора.

9.6. Получив сообщение от клиента, как указано в пункте 9.5. Договора, платежная организация незамедлительно ограничивает доступ к учетной записи клиента и прекращает предоставление платежных услуг до тех пор, пока клиенту не будет предоставлен или создан новый пароль.

9.7. Платежная организация обращает внимание клиента на то, что эл. почта, связанная с учетной записью, а также другие средства (например, номер мобильного телефона), которые на усмотрение клиента связываются с учетной записью, используются как средства общения с клиентом и (или) для идентификации клиента. Поэтому клиент должен обеспечить безопасность этих средств и данных для подключения к ним. Клиент несет полную ответственность за безопасность своей эл. почты и других используемых им средств, а также паролей для подключения к ним. Пароли являются конфиденциальной информацией, за разглашение которой, как и за все операции, осуществленные после ввода пароля, используемого клиентом для соответствующей учетной записи, несет ответственность сам клиент. Платежная организация рекомендует запомнить пароли и не записывать их, а также не вводить их ни в какие средства, которые могут увидеть другие лица.

9.8. Платежная организация вправе передавать всю собранную важную информацию о клиенте и его деятельности органы финансового мониторинга, когда того требует законодательство Республики Казахстан.

9.9. Клиент предоставляет платежной организации право напрямую или через третьих лиц принимать все необходимые меры для подтверждения личности клиента или его уполномоченного лица и достоверности других предоставленных клиентом данных (включая, но не ограничиваясь обращениями к третьим лицам с соответствующими запросами).

9.10. Платежная организация вправе записывать телефонные разговоры с клиентом. Стороны Договора согласны с тем, что записи телефонных разговоров, а также сообщения, отправленные по почте и с помощью других средств телекоммуникации (в том числе по эл. почте), могут использоваться в качестве доказательств при разрешении споров между клиентом и платежной организацией. Присоединяясь к Договору клиент подтверждает, что понимает и согласен с тем, что платежная организация может записывать любые телефонные разговоры с клиентом и (или) его представителем без отдельного сообщения или предупреждения. Клиент со своей стороны имеет право записывать телефонные разговоры и хранить эти записи, а также другую корреспонденцию в своих личных целях.

10. Ответственность сторон

10.1. Каждая сторона Договора несет ответственность за штрафы, неустойки и другие убытки, возникающие у другой стороны Договора в результате совершенного виновной стороной нарушения. Виновная сторона обязуется возместить пострадавшей стороне реальный ущерб, который последняя понесла в связи с возникновением такой ответственности.

10.2. Ответственность платежной организации по Договору, во всех случаях ограничивается следующими положениями:

10.2.1. платежная организация несет ответственность только в размере реального ущерба, возникшего в результате нарушения Договора с ее стороны.

- 10.2.2. размер возмещаемых платежной организацией убытков не может превышать среднемесячной суммы комиссионного вознаграждения за последние 3 (три) месяца. Это ограничение касается всех нарушений, вместе взятых, которые были совершены в данном месяце.
- 10.3. Платежная организация не гарантирует бесперебойную работу системы Interpay, так как на работу системы Interpay может повлиять (нарушить ее) ряд неконтролируемых платежной организацией факторов. Платежная организация будет принимать все возможные меры для обеспечения бесперебойной работы системы Interpay, но не будет нести ответственность за последствия неполадок в работе системы Interpay, возникших не по вине платежной организации.
- 10.4. Система Interpay может не работать по независящим от платежной организации причинам, и платежная организация не предоставляет компенсацию за это, если в течение как минимум 3 (трех) последних месяцев система Interpay в среднем была доступна в течение более чем 99% (девяноста девяти процентов) времени.
- 10.5. Сбоями в работе системы Interpay не будут считаться случаи, когда платежная организация временно, но не более чем на 24 (двадцать четыре) часа, ограничит доступ к системе Interpay в связи с профилактическими или аварийными работами, либо работами по модернизации и развитию системы, о которых, за исключением аварийных работ, клиент будет проинформирован не менее чем за 2 (два) календарных дня.
- 10.6. Платежная организация не несет ответственность за:
- 10.6.1. списание денег с баланса учетной записи и иные платежные операции, если клиент не позаботился о безопасности аутентификационных данных, в результате чего доступ к ним получили другие лица, а также за противоправные действия и операции третьих лиц, совершенные с использованием поддельных и (или) незаконных документов либо полученных неправомерным способом данных;
- 10.6.2. ошибки и несвоевременно осуществленные платежи банков, платежных систем и других третьих лиц, а также за задержанные ими средства;
- 10.6.3. последствия ненадлежащего исполнения платежной организацией договорных обязательств в результате действий третьей стороны неконтролируемой платежной организацией;
- 10.6.4. последствия правоммерного расторжения платежной организацией Договора, полного или частичного ограничения доступа клиента к учетной записи, а также обоснованного ограничения или прекращения предоставления части услуг;
- 10.6.5. неисполнение платежной организацией договорных обязательств и убытки, если обязательства не выполнялись или убытки были причинены в результате исполнения платежной организацией требований законодательства Республики Казахстан.
- 10.7. Клиент гарантирует, что все его действия, связанные с исполнением Договора, будут соответствовать законодательству Республики Казахстан.
- 10.8. Клиент несет полную ответственность за достоверность информации и документов, предоставленных платежной организации.
- 10.9. Бремя доказывания надлежащей авторизации платежной операции лежит на платежной организации.
- 10.10. Убытки, возникшие в связи с компрометацией учетной записи, ложатся на клиента, учетная запись была скомпрометирована по вине либо неосторожности клиента, в том числе вследствие небрежности или легкомыслия, а также несоблюдения следующих предписаний:
- 10.10.1. пользоваться сервисами системы Interpay, соблюдая установленные Договором и Правилами осуществления деятельности платежной организации меры информационной безопасности;
- 10.10.2. узнав о компрометации учетной записи или при возникновении подозрения в компрометации учетной записи, незамедлительно сообщить об этом платежной организации в целях блокирования учетной записи;
- 10.10.3. принимать все возможные меры для защиты аутентификационных данных, кодов подтверждения или команд, переданных посредством Message-подтверждения присваиваемых, генерируемых или направляемых клиенту для целей пользования сервисами системы Interpay.
- 10.11. После того, как клиент, в соответствии с пунктом 9.5 Договора, обратится в платежную организацию с просьбой заблокировать учетную запись, ответственность за убытки клиента, возникшие в результате неправомерного использования скомпрометированной учетной записи, ложится на платежную организацию.
- 10.12. Если платежная организация не создает условия для своевременного сообщения о компрометации учетной записи или подозрении в компрометации учетной записи, а также в тех случаях, когда платежная организация не требует усиленной аутентификации клиента, ответственность за убытки, возникшие в результате неправомерного доступа к учетной записи, ложится на платежную организацию, за исключением случаев, когда клиент ведет себя недобросовестно.
- 10.13. Клиент обязан не реже чем 1 (один) раз в месяц проверять информацию о совершенных платежных операциях, согласованных или инициированных им, и письменно сообщать платежной организации о несанкционированных или ненадлежащим образом осуществленных платежных операциях, а также о любых других ошибках, расхождениях или неточностях в выписке по учетной записи. Сообщение от клиента должно поступить в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня, когда платежная организация, по мнению клиента, осуществила несанкционированную платежную операцию или осуществила ее ненадлежащим образом. Если клиент не сообщает о

данных случаях в указанные сроки, считается, что он безоговорочно согласен с платежными операциями, осуществленными с использованием сервиса системы Interpay. Клиент обязан предоставить платежной организации любую имеющуюся у него информацию о компрометации учетной записи или о других неправомерных действиях, связанных с аутентификационными данными, кодами подтверждения или командами, переданными посредством Message-подтверждения, и принять все необходимые меры, указанные платежной организацией, для помощи в расследовании неправомерных действий.

10.14. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если может доказать, что оно стало следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), наличие которых было доказано в установленном до прекращения Договора порядке. О возникновении форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению Договора, клиент обязуется сообщить платежной организации в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней со дня их возникновения. Платежная организация сообщает о возникновении форс-мажорных обстоятельств в порядке и способом установленном разделом 5 Договора.

11. Урегулирование споров между клиентом и платежной организацией. Порядок предъявления претензий

11.1. Любые споры с клиентами платежная организация стремится решить мирным путем, на приемлемых для обеих сторон Договора условиях. Поэтому, в случае возникновения спора, платежная организация призывает клиентов в первую очередь обращаться непосредственно к ней. Споры решаются путем двусторонних переговоров.

11.2. Клиент может предъявить любую претензию или обратиться с жалобой касательно предоставляемых платежной организацией услуг, отправив сообщение по электронной почте или через свою учетную запись, а также позвонив по телефону обслуживания клиентов.

11.3. В претензии должны быть указаны обстоятельства и документы, на основании которых предъявляется претензия. Если претензия клиента основана на документах, которыми платежная организация не располагает, эти документы или их копии также должны быть предоставлены.

11.4. Платежная организация обязуется рассмотреть письменную претензию или жалобу клиента и предоставить клиенту мотивированный и документально подтвержденный ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии или жалобы. В исключительных случаях, когда платежная организация не может предоставить ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней по независящим от нее причинам, платежная организация отправляет клиенту предварительный ответ с указанием причины задержки и срока, в который будет предоставлен окончательный ответ. В любом случае срок предоставления окончательного ответа не превышает 30 (тридцати) рабочих дней. Ответ платежной организации клиенту предоставляется способами, указанными в пункте 6.1. Договора, если только клиент не попросил в претензии или жалобе предоставить ему ответ другими способами.

11.5. Если принятое платежной организацией решение не удовлетворяет клиента, клиент вправе воспользоваться другими методами защиты прав и:

11.5.1. подать жалобу в уполномоченный орган в установленном им порядке;

11.5.2. обратиться в суд по месту нахождения платежной организации в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

11.6. Отношения сторон Договора в части неурегулированной Договором и Правилами осуществления деятельности платежной организации регулируются законодательством Республики Казахстан.

12. Заключительные положения

12.1. Каждая из сторон Договора подтверждает, что имеет необходимые разрешения и лицензии для совершения действий, необходимых для исполнения Договора.

12.2. Стороны Договора самостоятельную несут ответственность за исполнение налоговых и иных обязательств перед бюджетом и третьими лицами.

12.3. Клиент не вправе передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия платежной организации. Платежная организация оставляет за собой право в любое время передать права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия клиента, если такая передача прав и обязанностей не противоречит законодательству Республики Казахстан и не нарушает права клиента.

12.4. Если какое-либо из положений Договора признается недействительным, остальные положения Договора остаются в силе.

12.5. Договор вступает в силу с момента регистрации клиента в системе Interpay и создания учетной записи.

12.6. Реквизиты платежной организации:

ТОО «Interpay», регистрационный номер в реестре платежных организаций №02-20-072

БИН 150440000390

Республика Казахстан, 050057, город Алматы, Бостандыкский район, микрорайон Керемет, дом № 3/1

ИИК KZ326018861000799911 в АО «Народный Банк Казахстана»
БИК HSBKZZKX
Электронный адрес: support@interpay.kz
Официальный интернет-ресурс: <https://interpay.kz/>
Телефон: +7 701 0819195