

Удаление персональных данных

Инструкция для пользователей сервиса Interpay. Действует с 13 июня 2026 года.

Если вы хотите, чтобы Товарищество с ограниченной ответственностью «Interpay» удалило хранящиеся о вас персональные данные, выполните одно из действий ниже.

В соответствии со статьёй 12 Закона Республики Казахстан № 94-V «О персональных данных и их защите» мы обязаны рассмотреть и исполнить ваш запрос в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента его получения.

Как запросить удаление данных

Самый простой способ — отправьте e-mail:

Получатель: support@interpay.kz

Тема: Запрос на удаление персональных данных

Содержание: укажите ваш номер телефона WhatsApp, ФИО (если указывали ранее) и подтвердите, что вы являетесь владельцем этих данных.

Альтернативно можно отправить запрос:

- в нашу WhatsApp-линию **+7 701 081 9196** — напишите «удалить мои данные»;
- заказным письмом по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, мкр. Керемет, д. 3/1, ТОО «Interpay».

Что мы удалим

- историю переписки с вами в WhatsApp в нашей CRM-системе;
- ваш контакт (номер телефона, имя профиля) в наших базах;
- персональные данные, не подлежащие обязательному хранению по закону.

Что мы можем сохранить по требованию закона

В соответствии с законодательством Республики Казахстан (Налоговый кодекс РК, Закон РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов и финансированию терроризма», иное финансовое регулирование) мы обязаны хранить определённую информацию даже после получения запроса на удаление:

- копии договоров, подписанных вами, и сопутствующие документы — в течение установленного законом срока (как правило, не менее 5 лет с даты прекращения договорных отношений);
- транзакционные записи о платёжных операциях, если вы являлись стороной таких операций;
- данные, необходимые для расследования возможных нарушений или участия в судебных разбирательствах.

Эти данные доступны только узкому кругу уполномоченных сотрудников и государственным органам в рамках их полномочий. После истечения предусмотренного законом срока хранения они будут удалены автоматически.

Подтверждение удаления

После обработки вашего запроса мы направим вам письменное подтверждение об удалении на тот же канал, через который был получен запрос (e-mail, WhatsApp или почта). Срок ответа — не более **10 рабочих дней** с момента получения запроса.

Если у вас возникли вопросы

Email: support@interpay.kz

WhatsApp: +7 701 081 9196

Подробнее об обработке данных: [Политика конфиденциальности](#)